



19.08.2021  
י"א אלול תשפ"א

לכבוד  
המשתתפים שנרשמו להשתתפות במכרז

**הנדון: מכרז פומבי 11/2021 - הסכמי מסגרת עם ספקים למתן שירותים הכוללים שיווק**

**ממוקד במרחב המקוון עבור אגף דיפלומטיה ציבורית במשרד החוץ**

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 11/2021 שבנדון (להלן: "המכרז"), להלן טבלת התשובות לשאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המציעים.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה, אלא אם נאמר אחרת. לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
5. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
7. להלן שאלות המשתתפים במכרז ותשובות המשרד:

#	עמוד בחוברת המכרזים	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
א.	6	סעיף 18 תנאי סף מקצועי	תנאי סף מקצועי: במהלך 3 השנים האחרונות, המציע ביצע לפחות שלושה פרויקטים בהתאם לתחום המקצועי אליו ההצעה מוגשת (מבין שלושת סלי השירותים המפורטים בסעיף 22 לעיל), בהיקף של 80,000 ₪ לפחות לכל פרויקט (כולל מע"מ). שאלתנו: דרישת הסף מדברת על 80,000 ש"ח לפחות לכל פרויקט, בסל א- האם הכוונה 80,000 ש"ח להפקה או לכלל הפרויקט כולל הקידום שלו במדיה?	הכוונה 80,000 ₪ כולל מע"מ לכלל הפעילויות באותו פרויקט כולל קריאייטיב, תוכן, מחקר, הקמת אתרים, הפקה וקידום במדיה
ב.	עמוד 6	סעיף 18 תנאי סף מקצועי	בתנאי הסף נדרשים לניהול 3 פרויקטים בהיקף של לפחות 80,000 ש"ח בכל אחד מסלי השירותים. 80,000 ש"ח מתייחס לעלות המדיה באם מדובר על סל השירותים של ניהול וקידום ממומן. אבל איך מתייחסים לסכום של היקף הפרויקט כאשר מדובר בסל שירותי קריאייטיב ותוכן, וסל פרויקטים מיוחדים?	ראה תשובה לשאלה בסעיף א' לעיל
ג.	7	סעיף 30 ג' סעיף ניקוד איכות	בסעיף זה המציע יקבל ניקוד עבור פרויקט מרחב מקוון בהתאם לסל השירותים אליו ההצעה מוגשת, במהלך שלוש השנים האחרונות, שבוצע עבור	בסעיף זה המציע יקבל עד 10 נקודות עבור פרויקט מרחב מקוון שהיקפו לפחות 50,000 ₪ לא כולל מע"מ בכפוף לתנאי הבאים:

עמוד 1 מתוך 6



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרזים	#
א. הפרויקט תואם את סל השירותים אליו ההצעה מוגשת. ב. הפרויקט בוצע במהלך שלוש השנים האחרונות. הפרויקט בוצע עבור ארגון הפועל באופן גלובאלי בישראל, אירופה וארה"ב.	ארגון הפועל באופן גלובאלי בישראל, אירופה וארה"ב, בהיקף של לפחות 50,000 ש"ח לא כולל מע"מ. מה הכוונה ארגון שפועל בהיקף של 50,000 ש"ח?			
על המציע להציג את ניסיון חברת האם בהתאם לתנאי הסף ודרישות האיכות של המכרז. כמו כן המציע יידרש להציג את הקשר בין חברת האם לבין המציע. ככל שניסיון העבר בוצע בחברת אס, הבקשה מתקבלת.	נבקש להכיר בניסיון העבר של המציעה גם אם הפעילות הרלוונטית הייתה קודם לכן בחברה אחת (חברת האם) אך בוצע שינוי אירגוני כך שהפעילות הרלוונטית בחברת האם, נרשמה כחברת בת חדשה (המציעה) בתחילת 2019 כאשר כל הפעילות הרלוונטית (לקוחות ועובדים) עברו במלואם לחברת הבת (המציעה)	19	6	ד.
עבור כל פרויקט נוסף העונה על הדרישות בתנאי הסף בסעיף 18, בהיקף 80,000 ש"ח לפחות, המציע יקבל 4 נקודות ועד 12 נקודות עבור 5 פרויקטים נוספים: 4 פרויקטים = 4 נקודות. 5 פרויקטים = 6 נקודות. 6 פרויקטים = 8 נקודות. 7 פרויקטים = 10 נקודות. 8 פרויקטים = 12 נקודות.	ניקוד איכות למציע שביצע פרויקטים בכמות גדולה יותר מהנדרש בתנאי הסף בסעיף 18: נשמח להבהרה בנוגע לשיטת הניקוד: על מנת לקבל מס נקי מקסימלי – מספר הפרויקטים שנצטרך להציג הוא 8? נשמח להסבר כמה פרויקטים יש להציג על מנת לקבל את מס הניקוד המקסימלי בסעיף זה	א30	עמוד 7	ה.
לצורך קבלת ניקוד איכות בסעיף 30ב, מבין כלל הפרויקטים שהמציע יציג בהצעה, יינתנו 3 נקודות נוספות לכל פרויקט שמטרתו שיווק / יחסי ציבור / הסברה כלפי קהלים רחבים ומגוונים בחו"ל, כולל יצירת תוכן וקידומו. 1 פרויקט = 3 נקודות. 2 פרויקטים = 6 נקודות. 3 פרויקטים = 9 נקודות. 4 פרויקטים = 12 נקודות. 5 פרויקטים = 15 נקודות. ניקוד יינתן לפרויקטים שעומדים בתנאי הסף בסעיף 18 ובדרישות האיכות בסעיף 30א.	ניקוד איכות עבור פרויקט שבוצע שמטרתו שיווק / יחסי ציבור בחו"ל: נשמח להבהרה מה מספר הפרויקטים שביצענו בחו"ל שעלינו להציג על מנת לקבל את הניקוד המקסימלי עבור סעיף זה. האם כל פרויקט כזה מזכה אותנו ב-3 נקודות?	ב30	עמוד 7	ו.
שלושת סלי השירותים מפורטים בעמוד 5 סעיפים 2א' עד ג'. תוכן השירותים מפורט בנספח א'.	ניקוד עבור מציע שביצע פרויקט מרחב מקוון בהתאם לסל השירותים אליו ההצעה מוגשת, במהלך שלוש השנים האחרונות, שבוצע עבור ארגון הפועל באופן גלובאלי בישראל, אירופה	ג30	עמוד 7	ז.

עמוד 2 מתוך 6

שד' יצחק רבין 9, ת.ד. 3013, ירושלים 91035 טל' 02-5303111

9 Shderot Yitzhak Rabin, P.O.Box 3013, Jerusalem, 91035 Tel: 972-2-5303111



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרזים	#
	וארה"ב - האם הכוונה להקמת נכס דיגיטלי (דף נחיתה / אתר אינטרנט) ?			
לצורך קבלת ניקוד איכות בסעיף זה, חובה שהארגון שעבורו הפרויקט בוצע, עובד בישראל, אירופה וארה"ב	תוספת ניקוד עבור מציע שביצע פרויקט מרחב מקוון בהתאם לסל השירותים אליו ההצעה מוגשת, במהלך שלוש השנים האחרונות, שבוצע עבור ארגון הפועל באופן גלובאלי בישראל, אירופה וארה"ב: האם הארגון חייב לעבוד באופן גלובלי בישראל באירופה וגם בארצות הברית ?	ג30	עמוד 7	ח.
א. פרויקטים מתחום מרחב מקוון: בהתאם לאחד משלושת הסלים המפורטים בסעיף 2א' עד 2ג' וכן בהתאם לתוכן השירותים בנספח א'. ב. אין חובה שהפרויקט בוצע בחו"ל.	תוספת ניקוד למציע שהציג פרויקט/פרויקטים בתחום מרחב מקוון, הכוללים בו זמנית ניתוח שווקים וקהלי יעד, יצירת תוכן, קידום תוכן, רשתות חברתיות, בלוגים, מובייל: נשמח להבהרה:	ד30	עמוד 7	ט.
	א. מה הכוונה פרויקטים מתחום מרחב המקוון - הכוונה פרויקטים דיגיטליים? ב. האם מדובר בפרויקטים בארץ או בחו"ל?			
הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.	מחויבות הספק לשמירה על זכויות יוצרים: נבקש להבהיר כי ככל שיתבקשו על ידי המשרד פעולות כלשהן להגנה על תוצרי העבודה (כגון רישום זכויות), הדבר יעשה על ידי המשרד ועל חשבונו (ולא על חשבון הספק).	סעיף 32 להסכם השירותים	22	י.
הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.	אחריות הספק במקרה של גרימת נזקים - נבקש להוסיף לפרק האחריות הבהרה כדלקמן: על אף האמור בפרק זה, ועל אף כל הוראה אחרת בהסכם זה או בדין, מוסכם בזאת מפורשות כי למעט במקרה של נזקי גוף או נזק שנגרם על ידי הספק בזדון, אחריותו של הספק והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי בהם יישא על פי הסכם זה ו/או על פי דין, לא יעלו באופן מצטבר על סכום השווה לתמורה ששולמה לו בגין השירותים על פי ההסכם, וכי נותן השירותים יהיה אחראי לנזקים ישירים בלבד ולא יחוב בכל מקרה בכל נזק עקיף או תוצאתי.	סעיפים 45 עד 47 להסכם השירותים	24	יא.
הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.	אחריות הספק במקרה של גרימת נזקים: בסוף הסעיף יש להוסיף - "עד לפסק דין חלוט והמשרד	סעיף 47 להסכם השירותים	25	יב.

עמוד 3 מתוך 6



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרזים	#
	ישתף פעולה עם הספק לצורך ניהול ההגנה נגד התביעה."			
הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.	חילוט הערבות הבנקאית על ידי המשרד, במקרה שבו הספק גרם נזקים ו/או הפר את הוראות החוזה: נבקש להוסיף כי חילוט הערבות הבנקאית יעשה רק לאחר שניתנה לספק התראה של 14 ימים בכתב ושההפרה בגינה מבקש המשרד לממש את הערבות (ושתפורט בהודעה) לא תוקנה על ידי הספק במהלך אותם 14 ימים.	סעיף 53 להסכם השירותים	25	יג.
הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.	נבקש להוסיף להחרגות שבסוף הסעיף גם מידע אשר התגלה לספק כדין בכל עת מצד שלישי שאינו חב חובת סודיות למשרד, מידע שהספק יכול להוכיח כי פותח על ידו באופן עצמאי ללא הסתמכות או שימוש במידע שהתקבל מהמשרד.	סעיף 3 לנספח ד' (נוסח התחייבות לשמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים)	27	יד.
בנספח א' מוצגת רשימת נושאים ותחומי שירותים בצורה כללית. מעת לעת כאשר יתעורר צורך לבצע פרויקט בתחום שיווק במרחב המקוון, ועדת המכרזים תפנה למציעים שהצעתם צורפה לרשימה, ותעביר הנחיות מפורטות באשר לתכולת הפרויקט, מטרותיו, שיטות ביצוע וכד'. המציע יתבקש להגיש הצעת מחיר לכל פנייה בהתאם להנחיות המשרד.	מפרט שירותים מקצועיים: איך מתחלקים השירותים בין סלי השירותים? לא ברור החלוקה של הרשימה בנספח א' בין 3 סלי השירותים	נספח א'	13	טו.
לצורך הצגת ניסיון נוסף של מעל 6 פרויקטים, ניתן לצרף להצעה נתונים בטבלאות נפרדות, במבנה זהה לטבלה בנספח ב'.	ניקוד איכות עבור פרויקטים קודמים שהמציע ביצע: כתוב שניתן להגיש עד 8 פרויקטים אבל הטבלה מכילה מקום רק ל-6	נספח ב' סעיף 4	15	טז.
ראה תשובתנו לשאלה בסעיף י"ז לעיל	לפי סעיף 30א בעמוד 43 מספר הפרויקטים שיזכה אותנו במקסימום ניקוד הוא 8 ואילו בטבלה יש רק 6 שורות למילוי – האם ניתן להוסיף שורות לטבלה שנמצאת בעמוד 15?	4	עמוד 15	יז.
מלבד הצגת הפרויקט בתוך הטבלה בסעיף 4 נספח ב', על המציע להציג את אופן עמידת הפרויקט בדרישות בסעיף 30ב'. ההסבר הנוסף יוצג במלל חופשי ויכלול פירוט על פעולות של שיווק / יחסי ציבור / הסברה כלפי קהלים רחבים ומגוונים	הסבר על הפרויקטים לצורך עמידה בתנאי סף וקבלת ניקוד איכות: כתוב שיש לצרף דף הסבר על כל פרייקט. האם יש טמפלט / דרישות מסוימות שצריכות להכלל בהסבר	נספח ב' סעיף 4	15	יח.

עמוד 4 מתוך 6



#	עמוד בחוברת המכרזים	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
				בחוו"ל, כולל יצירת תוכן וקידומו.
יט.	17	נספח ב' סעיף 9	ניקוד איכות עבור ממליצים: האם הממליצים נדרשים להעביר אישור כתוב או שרק ישוחחו עימם במידת הצורך? איפה מעדכנים מי נרצה שיהיה הממליצים שלנו?	לצורך קבלת ניקוד איכות בסעיף המלצות: המציע ימלא את נתוני הממליצים בטבלה בנספח ב' טבלה סעיף 4.
כ.	17	נספח ב'- סעיף 10	ניקוד איכות עבור הצגת צוות פנימי מטעם המציע שיש ביכולתו לכסות את כלל הצרכים המקצועיים: האם יש מינימום/מקסימום של אנשי הצוות ומה צריך לציין למעט תפקידים? יש צורך לצרף דו"ח שלהם?	כנדרש בסעיף 30ז', לצורך קבלת ניקוד איכות עבור צוות פנימי המועסק אצל המציע באופן קבוע, שיש ביכולתו לכסות את כלל הדרישות המקצועיות במכרז המפורטות בנספח א': המציע ימלא את הנתונים בטבלה בסעיף 10 נספח ב'. לא הוגדר מינימום / מקסימום של אנשי צוות. בטבלה זו יש לציין את שם העובד ותפקידו בצוות. ניקוד איכות ינתן בהתאם ליכולת הצוות לכסות את כלל התפקידים הנדרשים.
כא.	21	25	אפשרות סיום מוקדם של ההתקשרות ביוזמת הספק: האם קיימת אפשרות הודעה מראש (כמו בסעיף 22) מצד הספק ליציאה / השתחררות מהחוזה?	המציע מתחייב להיות זמין ולהגיש שירות למשך כל תקופת ההתקשרות של עד 5 שנים כפי שהוגדר במכרז. מציע אינו רשאי להודיע למשרד באופן חד צדדי על יציאה / השתחררות מהחוזה.
כב.	נספח ב' עמוד 16	א6	ניקוד איכות למנהל הפרויקט: מה צריך לכלול הפירוט?	לצורך קבלת ניקוד איכות בהתאם לנדרש בסעיף 30ה', על המציע להציג פרויקטים העומדים בתנאי הסף בסעיף 18, שנוהלו על ידי מנהל הפרויקט המוצע
כג.	נספח ב' עמוד 16	ב6	ניקוד איכות למנהל הפרויקט: מה צריך לכלול הפירוט?	לצורך קבלת ניקוד איכות בהתאם לנדרש בסעיף 30ה', על המציע להציג פרויקטים העומדים בדרישות האיכות בסעיף 30ב', שנוהלו על ידי מנהל הפרויקט המוצע
כד.	נספח ב' עמוד 17	7	ניקוד איכות עבור פרויקט שהוזמן על ידי ארגון הפועל באופן גלובאלי. מה הפירוט הנדרש בסעיף זה	בסעיף זה, לצורך קבלת ניקוד איכות בהתאם להנחיות בסעיף 30 ג', על המציע לפרט אודות פרויקט מרחב מקוון בהיקף 50,000 ש"ח לפחות, בהתאם לסל השירותים אליו ההצעה מוגשת, שבוצע במהלך שלוש השנים האחרונות, עבור ארגון הפועל באופן גלובאלי בישראל, אירופה וארה"ב

עמוד 5 מתוך 6



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרזים	#
	נספח ב' עמוד 17 שורות פתוחות סעיף 8: הצגת נתונים על פרויקט לצורך קבלת ניקוד איכות סעיף 30ד' - מה צריך לכלול הפירוט?	8	נספח ב' עמוד 17	כה.
לצורך קבלת ניקוד איכות בהתאם להנחיות בסעיף 30 ד', על המציע לפרט אודות פרויקט/פרויקטים בתחום מרחב מקוון, הכוללים בו זמנית: ניתוח שווקים וקהלי יעד, יצירת תוכן, קידום תוכן, רשתות חברתיות, בלוגים, מובייל.	טבלה סעיף 5 נספח ב' - למה מיועדת הטבלה? מה עלינו להציג בטבלה זו? האם לפרויקטים נוספים שנדרשים בסעיף 30א ו30ב?	5	נספח ב' עמוד 16	כו.
טבלה זו מיועדת להצגת נתוני מנהל הפרויקט לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף בסעיף 19 וכן לצורך קבלת ניקוד איכות כנדרש בסעיף 30 ה'				

8. ההצעות יוגשו לתיבת המכרזים הדיגיטלית.

9. המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ונקבע לתאריך 05.09.2021 שעה 12:00.

בכבוד רב

  
ירון ראובני  
יו"ר ומזכיר ועדת המכרזים

העתק

מר נועם כץ, סמנכ"ל דיפלומטיה ציבורית  
גב' הילית גלבר, מנהלת תחום בכירה, התקשוריות, רכש ופיקוח תקציבי, אגף כספים  
עו"ד יריב סומך, אגף היועץ המשפטי

עמוד 6 מתוך 6